

Правила посещения гидротермального спа

При посещении гидротермального спа разрешается:

- Посещать гидротермальный спа разрешается при наличии купального костюма.
- Посещать бассейн разрешается при наличии купального костюма для женщин и плавков для мужчин.
- Знакомиться до входа в гидротермальный спа с информацией о температурных режимах, рекомендациях по пользованию банями, размещенной на информационных табличках при входе и на ресепшен спа-комплекса.
- Ходить на территории гидротермального спа босиком не рекомендуется — это опасно.
- Входить в бассейн и выходить из него рекомендуется строго по лестнице, держась за поручни.
- Соблюдать правила личной гигиены - перед посещением гидротермального спа необходимо принять душ.
- Посещать гидротермальный спа с детьми ростом от 1 метра. Дети ростом от 1 метра могут посещать гидротермальное спа в сопровождении родителей или опекунов. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими
- В целях безопасности и комфорта не оставляйте без присмотра браслет от шкафчика. В случае утери браслета гость оплачивает штраф согласно прейскуранту.
- В случае утраты или повреждения имущества гидротермального спа гость возмещает ущерб в полном объеме.
- Дети ростом от 1 метра могут посещать гидротермальное спа в сопровождении родителей. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

При посещении гидротермального спа запрещается:

- Посещать гидротермальный спа с детьми ниже 1 метра ростом.
- Оставлять без присмотра детей в гидротермальном спа;
- Шуметь, создавая дискомфорт гостям спа-комплекса;
- Приносить в гидротермальное спа стеклянные, режущие, колющие предметы, а также веники, жвачки и другие пачкающие предметы.
- Входить в чашу бассейна через борт, минуя центральный вход в бассейн с поручнями.
- Выливать на печи воду, крема, масла и прочие вещества, которые могут привести к поломке оборудования или возгоранию.
- Прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования.
- Складывать полотенца на каменки печей в банях. Оставлять полотенца в парных и вблизи печей.
- Посещать гидротермальный спа лицам, имеющим медицинские противопоказания (при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов, при наличии открытых ран, трудностей с дыханием, при расстройстве вестибулярного аппарата и т.д.).

- Переодевать девочек старше 5-летнего возраста в мужской гардеробной.
- Переодевать мальчиков старше 5-летнего возраста в женской гардеробной.
- Оставлять без присмотра детей в гидротермальном спа.
- Настраивать или вносить изменения в работу оборудования бань.
- Пользоваться гидротермальным спа при наличии глазных и/или кожных заболеваний.
- Посещать гидротермальный спа в состоянии алкогольного или иного опьянения.
- Носить во время плавания украшения (цепочки, браслеты, кольца и т.д.). За утерянные в воде украшения администрация ответственности не несет;
- Втирать в кожу крема и мази перед посещением бассейна;
- Использовать шампунь и жидкое мыло в стеклянной таре во избежание порезов;
- Пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых и банях;
- Отправлять естественные потребности в ванну бассейна;
- Прыгать и нырять с бортиков бассейна, бегать на территории бассейна, шуметь и кричать;
- Посещать бассейн без купального костюм.

Заключительные положения:

- ✓ В случае нарушения настоящих Правил гость может быть удален с территории спа-комплекса сотрудниками службы безопасности без компенсации стоимости услуг.
- ✓ Нарушение Правил поведения влечет за собой привлечение к ответственности в соответствии с действующим законодательством.
- ✓ Администрация имеет право вносить изменения в расписание работы и настоящие Правила в целях производственной необходимости.
- ✓ За личные вещи и деньги, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несет.

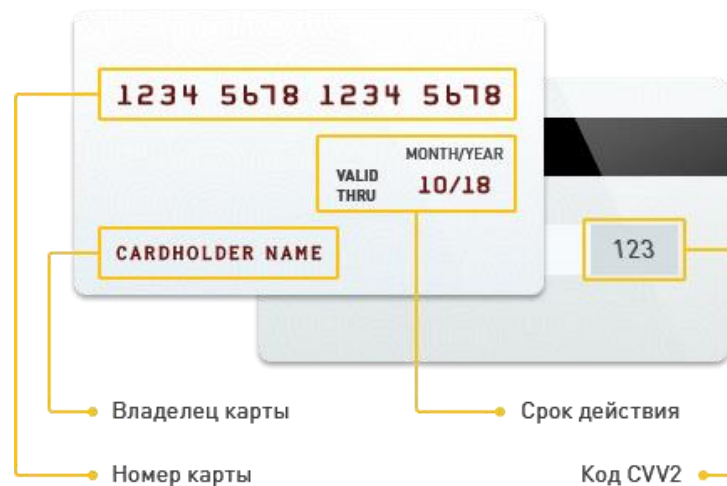
Правила оплаты

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, МИР

Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. **берегите свои пластиковые карты** так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. **никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты** по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.

Возврат сертификата

Процедура возврата сертификата регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней;
- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
- Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
- При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;

Отказ от услуги

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков;
 - соответствующего уменьшения цены;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента;

Реквизиты организации

Название компании	Индивидуальный Предприниматель Мамедов Аяз Мамедович
ОГРН/ИНН	780716674498/ 780716674498
Телефон:	+7 812 640 00 33
Режим работы:	Ежедневно 9:00 - 21:00
Почтовый адрес:	196608, г Санкт-Петербург, город Пушкин, бульвар Софийский, дом 32, строение 1, помещение 127,128
Физический адрес:	196608, г Санкт-Петербург, город Пушкин, бульвар Софийский, дом 32, строение 1, помещение 127,128
Юридический адрес:	196608, г Санкт-Петербург, город Пушкин, бульвар Софийский, дом 32, строение 1, помещение 127,128
e-mail:	spa@tsarpalace.ru