

**Публичный Договор
об оказании услуг в СПА комплексе
Гостиницы «Tsar Palace Luxury Hotel & SPA»**

г. Санкт-Петербург

«10» января 2022 г.
в редакции от «08» июня 2023 г.

ИП Мамедов А.М. (ОГРНИП 3211784700187351), в лице Руководителя СПА комплекса Мамедова Мамеда Али оглы, действующего на основании Доверенности № 78 АВ 1076358 от 27.09.2021г. Реестровый номер: 78/656-н/78-2021-11-747, именуемый в дальнейшем «**СПА комплекс**», с одной стороны и «**Потребитель услуг**» (далее именуемый «**Посетитель**»), с другой стороны, вместе именуемые Стороны заключили настоящий Публичный договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

Для целей толкования настоящего Договора термины и определения используются в общепринятых значениях, за исключением приведенных ниже:

1.1 «Гостиница» / «Гостиничный комплекс» - имущественный комплекс, предназначенный для оказания услуг проживания, ресторанных и СПА услуг, имеющий фирменное наименование «Tsar Palace Luxury Hotel & SPA», размещенная по адресу: Санкт-Петербург, г. Пушкин, бульвар Софийский, дом 32.

1.2 СПА комплекс - комплекс помещений, включающий Гидротермальный СПА с авторскими банями и аутентичным хаммамом, бассейном под прозрачным куполом и водными аттракционами, тренажерный зал, иные помещения для оказания СПА услуг;

1.3 Услуги СПА комплекса – СПА услуги и услуги Гидротермального СПА, оказываемые СПА комплексом.

1.4 СПА Услуги – услуги, оказываемые в соответствии с перечнем (ассортиментом) оказываемых СПА услуг, размещенным на стойке регистрации СПА комплекса.

1.4. Разовое посещение Гидротермального СПА – посещение Гидротермального СПА комплекса в течение одного сеанса. Информация о расписании и стоимости сеансов размещена на стойке регистрации СПА комплекса и сайте Гостиницы по адресу: <https://spa.tsarpalace.ru>

1.5. Прейскурант – стоимость услуг СПА комплекса, размещен на стойке рецепции СПА комплекса.

1.6 Посетитель – любое физическое лицо, приобретающее СПА услуги для себя и/или своих Гостей.

1.7 Гость Посетителя – любое количество физических лиц, принимающих СПА услуги, заказанные и оплаченные Посетителем.

1.8 Правила поведения включают в себя:

- Правила поведения в Гостинице;
- Правила посещения СПА комплекса;
- Правила противопожарной безопасности;
- Нормативные акты Российской Федерации.

2. Порядок заключения договора

2.1 Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным кругу лиц, желающим приобрести услуги в СПА комплексе Гостиницы «Tsar Palace Luxury Hotel & SPA».

2.2 Условия Договора считаются принятыми Посетителем, если Посетитель купил разовое посещение Гидротермального СПА и/или услуги СПА комплекса.

2.3 Договор вступает в силу с момента получения СПА комплексом оплаты от Посетителя выдачи Посетителю чека на оплату разового посещения Гидротермального СПА или других услуг СПА комплекса.

3. Предмет Договора

3.1 Посетитель поручает, а СПА комплекс принимает на себя обязательство по оказанию Посетителю, Гостям посетителя, Услуг СПА комплекса. Посетитель обязуется оплатить Услуги СПА комплекса в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором (Раздел 5 настоящего Договора), соблюдать Правила посещения СПА комплекса и Правила поведения в Гостинице, нести ответственность за исполнение Правил посещения СПА комплекса и Правил поведения в Гостинице своими гостями.

В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при приобретении разового посещения Гидротермального СПА Посетитель/Гость посетителя подписывает Согласие на обработку персональных данных.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Посетитель/Гость посетителя имеет право:

4.1.1 Знакомиться с перечнем и прейскурантом предоставляемых СПА услуг.

4.1.2 Знакомиться с расписанием и стоимостью сеансов Гидротермального СПА.

* Вышеуказанная информация размещена на стойке регистрации СПА комплекса, а также на сайте СПА комплекса <https://spa.tsarpalace.ru>.

* Услуги СПА комплекса, в том числе Гидротермального СПА, предоставляются по предварительной записи у дежурного администратора СПА комплекса непосредственно на стойке рецепции или по телефону: +7 (812) 640-00-33.

4.1.3. Посещать СПА комплекс в часы его работы – с понедельника по пятницу и в воскресенье с 9-00 до 21-00, а также по субботам с 9-00 до 23-00.

4.1.4 Потреблять услуги, перечень и количество которых определяется в соответствии объемом оплаченных Посетителем Услуг СПА комплекса.

4.1.5 Отменить или перенести забронированную услугу, не позднее, чем за 6 (Шесть) часов до времени ее оказания.

В случае если забронированная услуга была отменена в более поздний срок или Посетитель (Гость посетителя) не явился в СПА комплекс для оказания услуги без соответствующего уведомления СПА комплекса, оплаченная сумма Посетителем за забронированную услугу идет в зачет погашения понесенных Исполнителем расходов и убытков, связанных с подготовкой к оказанию услуги (вызов специалиста, простой специалиста, бронирование зала и времени, отказ в посещении другим лицам, уборка помещений, закупка материалов/инвентаря и т.п.).

4.2. Посетитель (Гость посетителя) обязан:

4.2.1 Соблюдать Правила посещения СПА комплекса, Правила поведения в Гостинице «Tsar Palace Luxury Hotel & SPA».

4.2.2 Незамедлительно уведомлять Администрацию СПА комплекса о наличии медицинских противопоказаний, если услуги СПА комплекса могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Посетителя (Гостя посетителя), а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных Посетителей и персонала СПА комплекса.

4.2.3 Получать рекомендации у работников СПА комплекса по вопросам пользования инвентарем и оборудованием СПА комплекса.

4.2.4 Своевременно оплачивать услуги СПА комплекса.

4.2.5 Бережно относиться к имуществу СПА комплекса, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил посещения СПА комплекса дежурному администратору СПА комплекса.

4.2.6 В случае, если действия Посетителя (Гостя посетителя) нанесли имущественный ущерб СПА комплексу или Гостинице, СПА комплекс или Гостиница вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется Акт, который подписывается Администрацией СПА комплекса и лицом, которое нанесло ущерб. В Акте указывается сумма ущерба. В случае отказа от подписания Акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками СПА комплекса.

4.2.6.1 Посетитель/Гость посетителя обязуется возместить сумму причиненного ущерба в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления и подписания Акта.

4.2.6.2 В случае нанесения Посетителем (Гостями посетителя) ущерба СПА комплексу, СПА комплекс вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Посетителем (Гостями посетителя) и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. В том случае если размер ущерба, указанный в Акте, превышает стоимость не оказанных услуг, оставшаяся сумма ущерба подлежит возмещению лицом, причинившим ущерб.

4.2.7 Уплатить неустойку за нарушение Правил поведения в Гостинице «Tsar Palace Luxury Hotel & SPA» в соответствии с Приложением к Правилам поведения в Гостинице.

4.2.8 Во избежание травм, не пользоваться временно неисправными тренажерами и временно неисправным оборудованием СПА комплекса.

4.3. Администрация СПА комплекса имеет право:

4.3.1 В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость Услуг СПА комплекса.

4.3.2 При наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Посетителя (Гостя посетителя) может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Посетителей, либо персонала СПА комплекса, (признаки простудного заболевания: насморк, озноб, кашель, тошнота, повышенная температура; признаки заболевания кожи: покраснения, шелушения, раздражения, сыпь, грибок, ранения, нагноения и т.п.; признаки наркотического или алкогольного опьянения; признаки общего недомогания: пошатывания, невнятная речь, потеря сознания, дизкоординация и т.п.) сотрудники и Администрация СПА комплекса имеют право временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг и потребовать от Посетителей (Гостей посетителя) врачебного осмотра, справку от врача о возможности посещения СПА комплекса.

4.3.3 Отказать Посетителю (Гостям посетителя) в доступе в СПА комплекс (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Посетитель (Гость посетителя) находится в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на территорию СПА комплекса любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения Посетителем (Гостем посетителя) своих обязательств, предусмотренных п. 4.2 настоящего Договора.

4.3.4 Требовать от Посетителя (Гостя посетителя) прекращения действий, нарушающих Правила посещения СПА комплекса, а в случае игнорирования замечаний работников СПА комплекса – просить Посетителя (Гостя посетителя) покинуть СПА комплекс.

4.3.5 Просим принять во внимание, что администрация СПА комплекса вправе вносить изменения в часы работы СПА комплекса и в случае необходимости временно закрывать доступ в тренажерный зал, Гидротермальный СПА и прочие помещения СПА комплекса, о чем администрация СПА комплекса будет сообщать заранее на стойке рецепции СПА комплекса.

4.3.6 Ограничивать посещение СПА комплекса в выходные и праздничные дни.

4.4. СПА комплекс обязуется:

4.4.1 После оплаты аванса Посетителем Услуг СПА комплекса (п. 5.2. настоящего Договора), забронировать примерное расчетное время посещаемости Посетителем (Гостем посетителя) СПА комплекса, выдать Посетителю чек.

4.4.2 Оказывать Посетителю (Гостям посетителя) приобретенные услуги в соответствии объемом оплаченных Посетителем услуг СПА комплекса.

4.4.3 Обеспечить Посетителей (Гостей посетителя) консультациями специалистов по выбранным услугам в СПА комплексе.

4.4.4 Обеспечить Посетителя (Гостей посетителя) во время занятий в СПА комплексе чистой питьевой водой.

4.4.5 Обеспечить наполняемость СПА комплекса в соответствии с проектными нормами. В связи с этим, в целях бронирования расчетного времени возможного посещения СПА комплекса Посетителем (Гостями посетителя), СПА комплекс ведет предварительную запись и ограничивает количество гостей одновременно находящихся в СПА комплексе.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1 Стоимость СПА комплекса определяется в соответствии с прейскурантом СПА услуг и стоимостью посещения Гидротермального СПА, действующим на момент оплаты.

5.2 За услуги СПА комплекса Посетитель оплачивает:

- аванс 50% от стоимости услуг - в момент бронирования услуги;
- окончательный расчет 50 % от стоимости услуг - сразу после оказания услуги.

Услуги оплачиваются путем внесения наличных денежных средств в кассу СПА комплекса, по безналичному расчету на расчетный счет СПА комплекса, по ссылке на оплату.

5.3 За Услуги СПА комплекса оплачивается сразу вся сумма.

6. Приостановление и досрочное расторжение настоящего Договора

6.1 Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе СПА комплекса в следующих случаях:

6.1.1 Нарушения Посетителем (Гостем посетителя) Правил посещения СПА комплекса, Правил поведения в Гостинице, условий настоящего Договора.

6.1.2 Нарушения Посетителем порядка оплаты Услуг СПА комплекса.

6.1.3 Выявления у Посетителя (Гостя посетителя) документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Посетителей, либо персонала СПА комплекса.

6.2 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Посетителя по письменному заявлению, переданному Администратору СПА комплекса.

6.3 Возврат Посетителю стоимости Услуг СПА комплекса производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после досрочного расторжения договора, путем выплаты денежных средств за

вычетом стоимости предоставленных услуг и понесенных расходов и убытков, связанных с поздним отказом от забронированной услуги (п. 4.1.5. настоящего Договора), из кассы СПА комплекса, либо перечислением в безналичном порядке на счет Посетителя.

6.5 В случае неоднократного (более 2-х раз) нарушения Правил посещения СПА комплекса, СПА комплекс имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. В этом случае возврат денежных средств производится в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора, за вычетом неустойки в размере 15 % от подлежащей к возврату суммы.

6.6 Стороны пришли к соглашению о том, что к отношениям сторон по настоящему Договору не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ. Предусмотренный настоящим Договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом (ст. 823 ГК РФ).

7. Срок действия Договора

7.1. Срок действия договора – с момента продажи Услуг СПА комплекса и до окончания предоставления услуг Посетителю.

8. Особые условия Договора

8.1 Приобретая Услуги СПА комплекса Посетитель подтверждает:

- Что Посетитель (Гости посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг СПА комплексом, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Посетителю (Гостю посетителя), а равно жизни или здоровью иных Посетителей и персонала СПА комплекса.
- что у Посетителя (Гостя посетителя) отсутствуют следующие противопоказания:

- злокачественные опухоли, гангрена, тромбоз, активная форма туберкулеза, острые венерические заболевания, острый и хронический остеомиелит, каузалогический синдром после травмы периферических нервов, недостаточность кровообращения и сердечная недостаточность 3-й степени, ангиит (заболевание артерий), заболевания с выраженными изменениями психики, аневризмы кровеносных сосудов, аорты, цинга, ВИЧ-инфекция, болезни крови, склонность к кровотечениям;

- беременность и период лактации, острые лихорадочные состояния, острый воспалительный процесс, кровотечения, гнойные инфекционные процессы, лимфаденит, лимфангит; кризы: гипертонические, гипотонические и церебральные; множественные аллергические высыпания на коже, а также кровоизлияния и отеки, тошнота, рвота, боль в животе, алкогольное опьянение, острые боли, требующие наркотических анальгетиков, острая сердечно сосудистая, почечная недостаточность.

- Посетитель и Гости посетителя ознакомились с настоящим Договором, Правилами посещения СПА комплекса, Правилами поведения в Гостинице.

8.2. СПА комплекс оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам.

8.3 Посетитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Посетитель полностью несет ответственность за состояние здоровья своихGuestей. Должностные лица, администрация, сотрудники и инструкторы СПА комплекса не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Посетителей (Guestей посетителя) и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий.

8.4 Принимая условия Договора Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от СПА комплекса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

8.5 За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Пушкинского района г. Санкт-Петербурга СПА комплекс ответственности не несет.

8.6 Информация считается доведенной до сведения Посетителя (Гостей посетителя), если она размещена на стойке регистрации СПА комплекса и сайте СПА комплекса по адресу: <https://spa.tsarpalace.ru>.

8.7 СПА комплекс имеет право отказать в приобретении Услуг СПА комплекса без указания причин таких действий.

8.8 СПА комплекс оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Договора и Правил посещения СПА комплекса. В случае их изменения новая редакция Договора и Правил будет размещена на стойке рецепции СПА комплекса и сайте Гостиницы (СПА комплекса).

8.9 Посетитель обязан расписаться в расписке посетителя СПА комплекса. Подпись Посетителя является подтверждением Посетителя, в том что:

- Посетитель согласен с условиями настоящего Договора;
- изложенные подтверждения Посетителя в настоящем Договоре являются достоверными;
- Посетитель ознакомлен с Правилами посещения СПА комплекса и Правилами поведения в Гостинице;
- Посетитель дает согласие на обработку своих персональных данных в целях посещения СПА комплекса. Данное согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Посетителя.

8.10 Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем Договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. В случае не достижения Сторонами согласия по спору, который не связан с нарушением Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции г. Санкт-Петербурга по месту нахождения СПА комплекса.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось результатом наступления событий, за которые ни одна из Сторон не отвечает, а именно: стихийных бедствий, военных действий, изменений законодательства, правительственных переворотов, издания акта органа государственной власти или органа местного самоуправления, т.е. обстоятельств, которые невозможно предвидеть и предотвратить и исполнение обязательства становится невозможным полностью или частично.

9.2 Посетитель, в случае наступления указанных в п. 9.1 настоящего Договора обстоятельств, должен в течение трех календарных дней направить СПА комплексу, по электронной почте и заказным письмом с уведомлением о вручении, информацию о наступлении форс-мажорных обстоятельств, приложив при этом справку компетентного органа или Акт органа государственной власти (органа местного самоуправления).

9.3 СПА комплекс, в случае наступления указанных в п. 9.1 настоящего Договора обстоятельств, должен в течение трех календарных дней сообщить об этом, путем размещения информации на сайте Гостиницы (СПА комплекса) и стойке регистрации СПА комплекса.

9.4 В случае, если Сторона не выполняет соответствующие требования, установленные в п. 9.2 и 9.3 настоящего договора, она не вправе ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств и требовать освобождения от ответственности.

9.5 В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается на время действия таких обстоятельств. Однако если обстоятельства непреодолимой силы продлятся более шести месяцев, Стороны вправе договориться о расторжении договора, при этом авансовые платежи по настоящему Договору не возвращаются, штрафные санкции и убытки не начисляются.

СПА комплекс

ИП Мамедов Аяз Мамедович

Почтовый адрес: 196608, Санкт-Петербург, г.
Пушкин, Софийский бульвар, дом 32,
строение 1.

ИНН 780716674498

ОГРНИП 321784700187351

Дата государственной регистрации: 24.06.2021
г. Регистрирующей орган: Межрайонная
инспекция Федеральной налоговой службы №
15 по Санкт-Петербургу) действующий на
основании Листа записи ЕГРИП от 24.06.2021 г.
Р/с 40802810334060000243 в Филиал
"ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО Г.
МОСКВА К/с 30101810145250000411
БИК 044525411

Представитель СПА комплекса



Мамедов М.А.

Доверенность № 78-АВ 1076358
от 27.09.2021 г.

Реестровый номер:
78/656-н/78-2021-11-747