



TSAR PALACE
LUXURY HOTEL & SPA
★★★★★

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Tsar Palace Luxury Hotel & SPA

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила поведения разработаны для всех гостей и персонала гостиничного комплекса Tsar Palace Luxury Hotel & SPA. 1.2. Ознакомление с Правилами обязательно. 1.3. Перечень санкций за нарушение Правил является их неотъемлемой частью.

2. БРОНИРОВАНИЕ И ЗАСЕЛЕНИЕ

2.1. При бронировании просьба указывать предполагаемое время заезда. 2.2. В случае отмены поездки необходимо своевременно отменить бронирование. 2.3. Об изменении даты заселения следует заранее уведомить администрацию. 2.4. Переселение в другой номер возможно в течение 10 минут после заезда при условии, что номер не использовался.

3. ПРОЖИВАНИЕ

3.1. Не передавайте ключи от номера третьим лицам. При утере – сообщите на ресепшен. 3.2. Ценные вещи храните в сейфе в номере. 3.3. Незамедлительно сообщайте о повреждениях и загрязнениях номера. 3.4. После выезда номер осматривается сотрудниками отеля. При выявлении повреждений составляется акт, где прописывается сумма доплаты.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРЕ

4.1. Заказ еды возможен круглосуточно по телефону, через телевизор или QR-код. 4.2. Официант доставляет еду на столике, стучится и покидает номер после вручения заказа.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ

5.1. Курьеры с едой и напитками не допускаются на территорию отеля. Получение заказов – за пределами территории. 5.2. Курьеры с корреспонденцией допускаются только к ресепшену по предварительному уведомлению (не менее чем за 2 часа).

6. УСЛУГИ ОТЕЛЯ

6.1. Завтрак: будни – 07:00–11:00, выходные и праздники – 08:00–12:00. 6.2. Вынос еды из ресторана запрещен. 6.3. Стирка и глажка одежды – платно. Обратитесь к администратору или горничной.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

7.1. Курение (включая электронные сигареты) разрешено только в специально отведенных местах. 7.2. Следите за детьми, особенно в зонах общего пользования. 7.3. Шум запрещён с 22:00 до 07:00. 7.4. Нецензурная брань, агрессия, пьяные дебоши – недопустимы. 7.5. Нарушения могут повлечь вызов полиции или Росгвардии.

8. ДРЕСС-КОД

8.1. В ресторанах запрещено находиться в халатах, домашней или спортивной одежде. 8.2. Передвижение в халатах допускается только до/из СПА.

9. СПА И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

9.1. Соблюдайте правила посещения СПА комплекса. 9.2. С условиями можно ознакомиться на стойке СПА.

10. ПРАВИЛА ПАРКОВКИ

10.1. Движение по территории – не более 5 км/ч. 10.2. Стоянка с работающим двигателем – не более 5 минут. 10.3. Парковка возможна только по согласованию с администрацией и при наличии оплаты в зависимости от выбранного типа паркинга.

11. ПОСЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ

11.1. Незарегистрированные гости могут находиться в номере до 23:00. После этого времени – только при регистрации на ресепшене.

12. ФОТОСЕССИИ


12.1. Для номеров категории «Классик» и «Супериор Классик» – стоимость фотосессии 8 000Р. 12.2. Для более высоких категорий – бесплатно (комплиментарно). 12.3. Фотосъемка третьих лиц возможна только при наличии согласия.

13. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

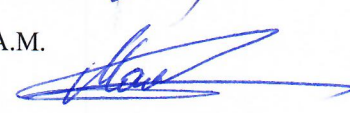
13.1. Оставить отзыв можно по e-mail: gm@tsarpalace.ru, в книге жалоб или на онлайн-площадках. 13.2. Телефоны: +7 (812) 640 00 32, +7 (965) 017 76 88 (Telegram / WhatsApp)

14. ЗАПРЕЩЕНО В ОТЕЛЕ:

- Курение вне специальных зон
- Нецензурная лексика в общественных местах
- Порча имущества
- Оскорбление персонала или гостей
- Нахождение в состоянии алкогольного опьянения
- Хранение опасных предметов
- Шум с 22:00 до 07:00
- Вынос еды из ресторана
- Проживание незарегистрированных лиц
- Нарушение правил СПА, ресторанов, паркинга
- Семейные ссоры и дебоши
- Игнорирование требований по оплате услуг
- Размещение транспорта без согласования
- Выбрасывание предметов из окон
- Несанкционированные фотосессии
- Игнорирование эвакуационных инструкций

Утверждено: Генеральный директор ООО «Вэлком» – Мамедов М.А. 

Генеральный директор ООО «Фудлайн» – Мамедов М.А. 

Индивидуальный предприниматель – Мамедов А.М. 

Дата утверждения: 03.02. 2025

Благодарим за соблюдение Правил! Приятного отдыха!