TSAR PALACE
LUXURY HOTEL & SPA
★★★★★

Публичный Договор
о продаже гостиничных услуг в пользу третьего лица по Подарочному сертификату

г. Санкт-Петербург «01» октября 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Вэлком», в лице Генерального директора **Мамедова Мамеда Али оглы**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Гостиница»**, публикует настоящее предложение о заключении договора о продаже услуг Гостиницы в пользу третьего лица по Подарочному сертификату (далее – Оферта или Договор), условия которого приведены ниже в адрес физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем **«Покупатель»**.

Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила предоставления Услуг Гостиницы в пользу третьего лица по Подарочному сертификату.

Акцепт Публичной Оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносилен заключению Договора.

Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на официальном сайте Гостиницы и действует до момента отзыва Оферты Гостиницей.

Гостиница вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, является момент внесения денежных средств (аванса) за Услуги в подтверждение которого выдается Подарочный Сертификат.

1. Термины и определения.

1.1. ***«Подарочный Сертификат»*** — неименной (на предъявителя) или именной документ, выпускаемый на бумажном, пластиковом носителе или в электронном виде, зарегистрированный в реестре Сертификатов под индивидуальным номером, имеющий депозитный счет (далее Сертификат).

1.2. ***«Номинал Подарочного Сертификата»*** – сумма авансового платежа, которую Покупатель внес Гостинице в счет оплаты Услуг.

1.3. ***«Срок действия Подарочного Сертификата»*** — период времени, в течение которого Предъявитель может получить гостиничные услуги. Срок указан на Сертификате.

1.4. ***«Место предъявления Подарочного сертификата»*** — Гостиница «Tsar Palace Luxury Hotel & Spa». Адрес: Санкт-Петербург, г. Пушкин, Софийский бульвар, дом 32.

1.5. ***«Услуги»*** — услуги проживания и дополнительные услуги (питание в ресторанах Гостиницы, услуги СПА комплекса), для получения которых Покупатель вносит денежные средства (аванс) Гостинице.

1.6. ***«Сайт Гостиницы»*** — размещенный в сети Интернет сайт со следующим доменным именем: tsarpalace.ru.

1.7. ***«Покупатель»*** — физическое или юридическое лицо, приобретающее и оплачивающее в соответствии с условиями настоящего Договора услуги Гостиницы в пользу третьего лица по Подарочному сертификату.

1.8. ***«Предъявитель»*** – физическое лицо, предъявившее Подарочный Сертификат. Предъявитель не является стороной по настоящему Договору.

2. Предмет Договора.

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Покупатель обязуется внести аванс за Услуги Гостиницы, а Гостиница обязуется оказать Предъявителю Услуги на сумму равную номиналу Сертификата.

2.2. Гостиница на сумму аванса выдает Покупателю (при оплате в Гостинице) или отправляет по электронному адресу (при оплате сертификата онлайн, по QR-коду, по ссылке, банковским переводом, иным безналичным способом) кассовый чек.

3. Условия предоставления Услуг по Подарочному Сертификату

3.1. Сертификат не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежные средства (за исключением случаев, указанных в разделе 4 настоящего Договора).
3.2. Сертификат может быть передан любому физическому лицу.
3.3. По истечении срока действия Сертификат считается недействительным.
3.4. Предъявитель имеет право один раз продлить срок действия Сертификата на 30 (тридцать) календарных дней.
3.5. При предъявлении Сертификата необходимо представить документ удостоверяющий личность. Данные Предъявителя заносятся в реестр Сертификатов.
3.6. Услуги Предъявителю оказываются по предварительному бронированию даты и времени.
3.7. Гостиница отказывает в оказании Услуг Предъявителю, если в реестре Сертификатов имеются сведения о присвоении Сертификату статуса: «Погашен».
3.8. Предъявитель может получить Услуги по цене превышающей Номинал Сертификата. Разница между ценой Услуг и Номиналом Сертификата доплачивается Предъявителем.

В случае оказания Услуг на сумму ниже Номинала Сертификата, разница между суммой оказанных Услуг и Номиналом сохраняется на депозитном счете Сертификата и может быть использована Предъявителем в дальнейшем.

4. Права Покупателя

4.1. Передать Сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и безоговорочным согласием такого лица с условиями Оферты. Факт предъявления Гостинице Сертификата признается как полное согласие Предъявителя с условиями настоящей Оферты и никакие иные доводы не признаются относимыми и допустимыми;
4.2. До момента оказания услуг по Сертификату произвести возврат денежных средств (Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Законодательством РФ).
4.3. В случае отказа Предъявителя сертификата от Услуг Гостиницы Покупатель в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации может самостоятельно воспользоваться услугами Гостиницы, передать право пользования Услугами по Сертификату иному лицу или потребовать возврата денежных средств.

Для передачи Услуг иному лицу или возврата денежных средств Покупатель обязан написать письменное заявление с указанием лица, которому передано право пользования Услугами Гостиницы на сумму внесенного аванса, или указанием банковских реквизитов на которые необходимо выполнить перечисление денежных средств.

5. Условия Бронирования Услуг Гостиницы.

5.2. Бронирование Услуг осуществляется по телефону 8 (812) 640-00-32 или по электронной почте: sales@tsarpalace.ru. Время работы: с 09.00 до 21.00 часов ежедневно, за исключением праздничных и нерабочих дней. Бронирование считается подтвержденным с момента подтверждения сотрудником Гостиницы по электронной почте или телефону, с которых было выполнено бронирование.
5.3. Отмена бронирования осуществляется за 48 часов по телефону 8 (812) 640-00-32, либо посредством отправления заявки на адрес электронной почты: sales@tsarpalace.ru.

При более поздней отмене бронирования удерживается неустойка в размере:
- суток забронированного проживания, при отмене услуг проживания;
- стоимости одноразового посещения СПА комплекса – при отмене услуг СПА комплекса;
- 0,5 % от стоимости заказанных ресторанных услуг.

В случае удержания Гостиницей неустойки, номинал Сертификата уменьшается на сумму неустойки.

5. Ответственность сторон.

5.2. Гостиница гарантирует оказание услуг Предъявителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3. Покупатель обязан уведомлять Гостиницу о любых обстоятельствах, связанных с выданным Гостиницей Сертификатом.

6. Разрешение споров.

6.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, решаются путём переговоров, а не достигнув согласия в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Реквизиты:

Гостиница **ООО «Вэлком»** Юридический адрес: 196608, город Санкт-Петербург, город Пушкин, бульвар Софийский, дом 32, строение 1, помещение 127, 128 Фактический адрес: 196608, г. Санкт-Петербург, город Пушкин, бульвар Софийский, дом 32 ОГРН 1187847056462 ИНН 7820061412 ОКПО 26536577 КПП 782001001 Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве Р/с: 40702810827060000164 Корр. счет: 30101810145250000411 БИК: 044525411 Тел/факс: 8 (812) 640 00 32 e-mail: info@tsarpalace.ru Генеральный директор _____ / М.А. Мамедов	**Покупатель:**